

L'imprimante Ticket

Imprimante :

Nous vous conseillons l'utilisation d'une imprimante avec **interface série** et **compatible Epson** et vous n'aurez aucun problème de configuration et vous pourrez jouir de tous les avantages, tiroir caisse, découpe du ticket... Le paramétrage est automatique dans Clemsys Caisse.

Note : Si votre ordinateur ne possède pas de port série il suffit d'utiliser une interface usb/série (15 €) qui vous donne ces avantages.

Attention : Si vous utilisez une imprimante qui n'est pas sur port série mais sur port usb (*a part la Metapace*) ou toute autre imprimante standard (Laser, Jet d'encre) vous pourrez imprimer vos tickets et factures mais pas ouvrir le tiroir.

Paramétrage de L'imprimante. Allez dans '**Outils**', puis sur le menu '**Imprimante ticket**' en haut, puis sur '**paramétrage imprimante**'

RAPPEL SIMPLE :

Mon imprimante est une imprimante sur interface série. (Recommandé)

- Configurez le N° de port dans le paramétrage.
- Cliquez sur Compatible Epson (Adaptez éventuellement la vitesse du port 9600,19200...
- Surtout **n'installez pas de driver d'imprimante**, elle ne doit pas apparaître dans la liste des vos imprimantes dans windows sinon le driver windows bloque l'imprimante pour lui et empêche l'utilisation.

Mon imprimante est une Metapace Usb ou Serie.

- Cliquez sur le bouton correspondant vous devrez préciser si c'est une interface Série ou Usb.
- Configurez le N° de port com
- Installez le driver d'imprimante seulement si elle est en usb.

Mon imprimante est une imprimante parallèle ou usb (autre que Metapace)

- Installez le driver de l'imprimante
- Déclarez la comme imprimante par défaut dans windows.
- Cliquez sur le bouton '**Autre imprimante sur port Usb ou parallèle**' dans le module de paramétrage. Les impressions de tickets et factures seront envoyés sur cette imprimante.

Note : Si vous avez une erreur du style 'port open' ou 'port occupé' quand vous essayez d'imprimer un ticket c'est que vous utilisez une imprimante série et que vous avez installé le driver Windows. Il faut alors le désinstaller pour pouvoir utiliser votre imprimante avec Clemsys Caisse.